МБУК ВР «МЦБ»

Методико-библиографический отдел (МБО)

**Основные показатели библиотечной статистики**

 Письменная консультация

Ст. Романовская

2013 г.

**Показатели библиотечной статистики** - это количественные характе­ристики того или иного явления или процесса библиотечной деятельно­сти и выражаются они в **абсолютных, средних и относительных величинах.**

**Абсолютные величины** — это число читателей, книговыдач, посеще­ний, мероприятий массовой работы, библиографических справок и т.д. за определенный период времени. Все эти сведения берут из форм опе­ративного учета.

**Средние величины** — это общая или сводная характеристика несколь­ких или многих однородных величин.

Например, **средняя дневная посещаемость (Пд):** среднее количество посещений в день рассчитывается путем деления числа посещений за год (Пг) на число рабочих дней в году (Д)

Пд = Пг:Д

Данный показатель характеризует использование абонемента (читаль­ного зала), нагрузку библиотекаря. Он нужен для изучения реальной про­пускной способности абонемента и читального зала, а также при проек­тировании новых помещений.

**Относительные величины** — это отношение одной величины к другой.

Относительные показатели могут отражать следующее:

— динамику (численности читателей, книговыдачи, библиотечното фонда и др.);

— структуру (библиотечного фонда, книговыдачи);

— интенсивность (это величины, измеряющие соотношение двух раз­личных по содержанию, но взаимосвязанных показателей).

Показатели *динамики и структуры* полезно изображать также графически. Для этого используются столбиковые, линейные и секторные диаграммы.

**Формулы определения основных относительных показателей библиотечной работы**

**Читаемость** (Ч) — интенсивность чтения — это среднее число книг, выданных одному читателю в год.

Исчисляется путем деления количества книг, выданных за год (В), на число читателей, зарегистрированных за год (А):

Ч = В : А.

**Посещаемость** (Пос) — активность посещения библиотеки.

Посещаемость — это среднее количество посещений, приходящихся, на одного читателя в год.

Исчисляется путем деления числа посещений за год (П) на число за­регистрированных читателей:

Пос = П : А

Показатель характеризует активность посещения библиотеки читате­лями. Если в Правилах пользования библиотекой срок пользования 15 дней (2 недели), то идеальный показатель посещаемости составит: 9 (учебных месяцев) умножить на 2 (посещения) = 18.

Аналогично рассчитывается **посещаемость массовых мероприятий** путем деления числа посещений массовых мероприятий за год на число за­регистрированных читателей.

**Обращаемость** (Об) - степень использования фонда. Это среднее чис­ло книговыдач, приходящихся на единицу фонда. Исчисляется путем деления количества книговыдач за год (В) на количество книг, знача­щихся на конец года (Ф):

Об = В : Ф.

Средний показатель обращаемости - 3—1,4

Показатель обращаемости характеризует степень использования книж­ного фонда. Поданному показателю судят о соответствии книжного фонда интересам читателей и об уровне работы библиотеки по пропаганде кни­ги информационных документов.

**Книгообеспеченность (К)** - достаточность книжного фонда, исчисляется путем деления количества книг, имеющихся в биб­лиотеке на конец года (Ф), на число зарегистрированных читателей (А). Это сред­нее количество книг, приходящихся на одного зарегистрированного чи­тателя. (А):

Кч = Ф:А.

Показатель книгообеспеченности характеризует величину книжного фонда в отношении к числу читателей, т.е. его достаточность.

Следует помнить, что показатель книгообеспеченности обратно про­порционален показателю обращаемости: чем выше один из них, тем ниже другой. Следовательно, очень высокая книгообеспеченность так же не­желательна, как и низкая обращаемость.

**Книгообеспеченность одного жителя** рассчитывается несколько иначе: исчисляется путем деления количества книг, имеющихся в биб­лиотеке на конец года (Ф), на число жителей (Н)

КЖ = Ф:Н

**Использование справочно-информационной службы** (СИ). Данный показатель модно рассчитать следующим образом:число справок (С) разделить на число жителей (Н) и умножить на 1000

Число справок / число жителей \* 1000

Си =С: Н\*100

Существуют и другие показатели, позволяющие проанализировать работу библиотеки.

Можно посчитать **процент охвата** (По) населения библиотеч­ным обслуживанием, который исчисляется путем деления числа зареги­стрированных читателей (А) на число жителей в данном населенном пункте (Н):

По = А : Н х 100.

В массовых библиотеках охват в 70—80 % по отношению к числу жи­телей (или детского населения) считается идеальной величиной для не­большого города и почти нереальной для мегаполиса.

В библиотеках образовательных учреждений — 100 % вполне реальная цифра.

Можно выявить соотношение между комплектованием фонда (или отдельной части) и его использованием. В качестве аналитического инструмента в таком случае применяют **коэффициент использования** (Ки) книжных фондов (иногда его именуют коэффициентом соответствия фонда и книговыдачи). Интересно, что данный показатель обычно соот­ветствует показателю отраслевой обращаемости.

Рассчитывается Ки следующим образом:

— сначала вычисляют удельный вес (т. е. долю в процентах) различ­ных отраслей литературы в составе книжного фонда и в составе книго­выдачи, а потом делят второй показатель на первый.

Например:

**фонд** общественно-политической литературы (ОПЛ) составляет у вас 18,2 % от всего фонда;

**книговыдача** по ОПЛ в этом году составила 15,2 %.

Считаем: 15\*2 % : 18,2 % = 0,83. Это и есть коэффициент использова­ния общественно-политической литературы.

Нормативным коэффициентом является «1», что означает полное со­ответствие объема данного раздела фонда интенсивности его использо­вания.

**Экономические показатели работы библиотеки**

**Экономические показатели** - это числовые величины, характеризую­щие производительность труда библиотекаря, его нагрузку, денежные затраты на единицу работы. Они бывают нужны и при планировании бюджета библиотеки и при спорных вопросах, касающихся финансиро­вания отдельных проектов, и при написании заявки на грант.

**Формулы расчета стоимости основных видов библиотечной работы**

*Показатель нагрузки библиотекаря* (Н) исчисляется в двух вариантах:

- путем деления числа читателей (А), зарегистрированных за год, на количество библиотечных работников (Б):

Н = А:Б;

— путем деления количества книговыдач в год (В) на количество биб­лиотечных работников (Б):

Н = В: Б

*Показатель расходов на обслуживание одного читателя в год* (Са) ис­числяется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество читателей, зарегистрированных за год (А):

Са = Р : А

*Показатель расходов на одно посещение* (Сп) исчисляется путем де­ления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество по­сещений за год (П):

Сп = Р : П

*Показатель расходов на одну книговыдачу* (Св) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки на количество книговыдач за год (В):

Св = Р : В

**БИБЛИОГРАФИЯ**

1. Библиотека и закон [Текст]: справочник. Вып. 12 /отв. ред.-сост. О.Р. Бо­родин. - М„ 2002. - [С. 302-310].

2. Библиотечный менеджмент: дидакт. пособие /под общ. ред. В.К. Клюева, И.М.Сусловой. - М, 2001. - [С.185-187].

3. Дворкина М.Я. Единицы учета обслуживания пользователей биб­лиотек и органов НТИ в ГОСТ 7.20-2000 «СИБИД. Библиотечная стати­стика» /М.Я. Дворкина // Библиотечное дело: XXI век. — 2002. - № 3. — С. 64.

4. Ермакова Т. Статистика от «лукавого»? / Т.Ермакова // Библиоте­ка. - 2000. -№ 12. -С. 4.

5. Стандарты по библиотечному делу: сборник / сост. Т.В. Захарчук и др. -СПб., 2001.-512 с.

6. Суслова И.М. Основы библиотечного менеджмента / И.М. Сусло­ва. - М., 2000. - [С. 177-190].

7. Уварова Т. Статистика знает все. Для чего она нужна? / Т.Уварова // Независимый библиотечный адвокат. - 2004. — № 2. - С. 14—22.